



Conditions générales de vente REF-lex

ÉDITION 2024

Conditions générales de vente REF-lex

1. Objet

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent à tous les produits proposés par FER Services dans son système de vente en ligne.

Les relations contractuelles entre FER Services et le client sont exclusivement soumises aux présentes CG dans leur version en vigueur au moment de la commande. La commande du client vaut reconnaissance de la validité et du contenu des CG.

Si une ou plusieurs dispositions des CG devaient se révéler ou devenir invalides ou inapplicables, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

FER Services est susceptible de modifier à tout moment les dispositions des présentes CG, c'est pourquoi FER Services invite le client à vérifier régulièrement la page **Mentions légales** sur le site de REF-lex: www.ref-lex.ch.

2. Conclusion du contrat et délais de livraison

Toutes les commandes passées par le biais du site de REF-lex sont fermes. Une fois la commande passée par le client, un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué au client via un e-mail de confirmation de commande envoyé par FER Services.

Le contrat est conclu avec le client lorsque REF-lex (FER Services) confirme la commande du client (incluant la confirmation de paiement).

Les abonnements numériques sont en principe disponibles 24 heures sur 24. FER Services se réserve le droit de restreindre provisoirement ou durablement l'accès à ceux-ci pour des raisons techniques ou pour toute autre raison.

3. Conditions de paiement

Tous les prix s'entendent en francs suisses, hors taxes (HT).

FER Services se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés au prix indiqué au moment de la validation de la commande par le client.

Les rabais ne sont pas cumulables.

Les commandes peuvent être réglées par facture ou par moyen électronique. Les commandes par carte de crédit (MasterCard ou Visa), par Twint, PayPal ou Apple Pay, sont réglées à la commande. Le débit du compte du client est effectué au moment de la confirmation de commande par FER Services.

L'accès aux services est effectif dès réception du paiement.

4. Offres promotionnelles

Le FER Services peut faire bénéficier ses clients de codes promotionnels. Ces codes sont incessibles et ne doivent en aucun cas être communiqués à des tiers. En cas d'abus de codes promotionnels, FER Services sera autorisée à se départir du contrat de vente avec le client, réclamer la restitution des produits et faire valoir tout éventuel dommage qu'elle aurait subi.

Conditions générales de vente REF-lex

5. Compte utilisateur

Chaque abonnement est exclusivement destiné à l'usage personnel du client. Le client n'est pas autorisé à mettre ses codes d'accès à la disposition d'autres personnes ni à en partager l'utilisation. En cas de violation de ces règles, FER Services se réserve le droit de bloquer l'accès à tout moment et de supprimer le compte utilisateur, sans obligation supplémentaire.

Le client peut gérer son inscription et ses abonnements aux produits dans la partie « Mon compte » du site REF-lex (renouvellements d'abonnements, changements d'adresse, etc.).

6. Résiliation

Tant le client que FER Services peuvent en tout temps résilier l'abonnement pour l'échéance prévue. La résiliation avant échéance ne donne pas droit à un remboursement de tout ou partie de l'abonnement.

Sans résiliation de la part du client avant l'échéance, l'abonnement est reconduit pour une année supplémentaire.

Pour toute réclamation, le client peut contacter FER Services à l'adresse suivante: relationclient@fer-ge.ch.

Toute autre prétention du client, notamment en annulation, en réduction ou en dommages-intérêts est exclue. Pour le reste, l'article 10 s'applique.

7. Données personnelles

Dans le cadre de l'abonnement à REF-lex, FER Services est amenée à collecter et à traiter des données personnelles (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone, données bancaires) du client.

En commandant par le biais du site de REF-lex, le client reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par FER Services pour cette finalité.

Les données personnelles sont uniquement conservées pour le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle les données ont été collectées, afin d'exécuter le contrat de vente et de répondre aux besoins du client.

FER Services est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, et afin de lui permettre d'exercer ses droits (par ex., déposer un recours devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque FER Services n'a plus besoin d'utiliser et de conserver les données personnelles du client, FER Services les efface de ses systèmes et de ses fichiers ou procède à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus d'identifier le client.

Les données personnelles ne sont en aucun cas communiquées ou vendues à de tierces personnes.

Toutes les mesures organisationnelles et de sécurité ont été prises pour assurer l'intégrité, la confidentialité, la disponibilité et la traçabilité des données personnelles.

Pour toute question concernant le traitement de ses données personnelles, le client peut contacter FER Services en utilisant l'adresse e-mail suivante: relationclient@fer-ge.ch.



Conditions générales de vente REF-lex

8. E-mails promotionnels et publicité

FER Services est susceptible d'utiliser les données personnelles des clients à des fins de prospection commerciale, par exemple pour leur adresser des offres et afficher des publicités ciblées.

Le client a en tout temps la possibilité de se désinscrire du service de publicité en contactant directement FER Services en utilisant l'adresse e-mail suivante: relationclient@fer-ge.ch.

9. Propriété intellectuelle

FER Services se réserve tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au design, aux images et aux textes figurant sur le site de REF-lex.

10. Limitations de responsabilité de FER Services

Quel que soit le type de prestation et dans la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité de FER Services est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs à hauteur de la valeur de la commande, à l'exclusion de tout dommage indirect ou consécutif, en particulier le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires ou la perte, la corruption ou l'indisponibilité des données. De même, FER Services n'endossera aucune responsabilité liée aux éventuels problèmes techniques, notamment de transmission ou de réception, et ce quelles que soient les causes ou l'origine de ces problèmes. La responsabilité de FER Services est en particulier exclue en cas d'intervention illicites de la part de tiers dans les systèmes permettant l'émission ou la réception (réseaux).

11. Limitations de responsabilité de FER Services

Les présentes conditions générales ainsi que tout contrat conclu sur la base de ces CG sont régies par le droit suisse à l'exclusion du droit des ventes international (CISG).

Pour tous les litiges se rapportant aux présentes CG, le for est Genève. FER Services est autorisée à poursuivre le client devant les tribunaux de son siège/domicile.

